QBT SAGL · DOCUMENTO CONTRATTUALE UFFICIALE

Licenza d’uso del sistema ExploREAD

Condizioni generali per l’applicazione mobile ExploREAD e la piattaforma web ExploREAD

1. Parti e accettazione

La presente licenza disciplina l’utilizzo dell’applicazione mobile ExploREAD («App») e della piattaforma web ExploREAD («Piattaforma»), fornite da QBT Sagl, con sede in Via E. Bossi 4, CH-6830 Chiasso, Svizzera, identificativo IVA CHE-114.160.260, email info@qbt.ch («QBT»).

La licenza è conclusa tra QBT e il soggetto identificato attraverso i dati di registrazione e dell’ordine («Utente»). Chi agisce per conto di una società o di altro ente dichiara di essere autorizzato ad accettare la licenza in suo nome.

Cliccando su «Ho letto e accetto le Condizioni di acquisto e utilizzo del sistema READ*», l’Utente accetta le presenti condizioni. L’accettazione non costituisce attestazione di pagamento; l’attivazione del servizio avviene secondo l’articolo 5.

**Cliccando su «Accetta», dichiaro di aver letto e di accettare la Licenza d’uso del sistema READ, comprese le condizioni relative alla durata, alla scadenza e alla conservazione e cancellazione dei dati.*

2. Oggetto della licenza

QBT concede all’Utente una licenza d’uso temporanea, non esclusiva e non cedibile dell’App e l’accesso alla Piattaforma per l’acquisizione, la gestione e l’elaborazione di rilievi immobiliari.

La fornitura comprende un’utenza personale e nominativa, il manuale d’uso e il credito di superficie indicato nel pacchetto acquistato. La descrizione del pacchetto e il riepilogo dell’ordine costituiscono parte integrante delle presenti condizioni.

L’Utente effettua autonomamente i rilievi tramite App con i propri dispositivi e utilizza la Piattaforma per visualizzare ed elaborare i dati e scaricare gli output disponibili.

3. Funzionalità e requisiti tecnici

Salvo diversa indicazione nel pacchetto acquistato, il sistema comprende:

a) Visualizzazione interattiva del rilievo 3D, inclusi render e nuvola di punti, e download nei formati PLY, XYZ ed E57;

b) Visualizzazione planimetrica 2D e download nei formati PNG, PDF e DXF;

c) Strumenti per disegnare aree, linee e annotazioni sulla planimetria, con calcolo delle superfici;

d) Consultazione e download delle fotografie e dei video acquisiti durante il rilievo.

L’App richiede un iPhone Pro o Pro Max dalla generazione 12 in poi, dotato di sensore LiDAR. L’Utente provvede al dispositivo compatibile e alla connettività internet necessaria.

Sono esclusi hardware, rilievi sul posto eseguiti da QBT, restituzioni manuali svolte da un tecnico, personalizzazioni e addestramento AI per nuove categorie, che richiedono un accordo separato.

4. Corrispettivo e pagamento

Il prezzo, la valuta e il credito di superficie sono quelli indicati nel pacchetto acquistato e nel riepilogo dell’ordine, con evidenza dell’IVA eventualmente applicabile e del totale da pagare.

Il pagamento avviene per il 100% in via anticipata tramite bonifico bancario alle coordinate comunicate da QBT, indicando nella causale il riferimento dell’ordine.

Non sono previsti acquisti o addebiti automatici.

5. Attivazione

QBT attiva la licenza entro 24 ore dalla ricezione del pagamento o, in caso di attivazione anticipata, dalla verifica positiva della contabile di bonifico eseguito inviata dall’Utente. Le disposizioni programmate non sono valide ai fini dell’attivazione anticipata, che non estingue l’obbligo di pagamento.

L’utilizzo del servizio richiede comunque l’accettazione della presente licenza. Qualora il pagamento sia ricevuto prima dell’accettazione, il termine di attivazione decorre da quest’ultima.

All’attivazione, QBT invia per email credenziali, link dell’App e della Piattaforma, manuale d’uso e date di attivazione e scadenza.

6. Credito di superficie

Il credito acquistato può essere distribuito liberamente su uno o più immobili e su un numero di rilievi a scelta dell’Utente, entro la validità della licenza.

Il consumo è determinato dai metri quadrati rilevati e conteggiati automaticamente dall’App per l’utenza. Non dipende dal numero di rilievi conclusi e non è previsto un limite numerico ai rilievi, fermo restando il credito disponibile.

Esaurito il credito, ulteriori rilievi richiedono l’acquisto espresso di credito aggiuntivo alle condizioni concordate con QBT. L’esaurimento del credito non anticipa la scadenza dell’accesso agli output già disponibili.

7. Durata e gestione dei dati alla scadenza

La licenza, l’accesso alla Piattaforma e il credito di superficie hanno validità di 12 mesi dall’effettiva attivazione dell’utenza, fatto salvo il periodo aggiuntivo di accesso previsto di seguito.

QBT comunica per email le date di attivazione e scadenza e invia un preavviso un mese prima della scadenza all’indirizzo di contatto fornito dall’Utente o successivamente aggiornato.

Alla scadenza, il credito residuo decade automaticamente e non è più possibile acquisire nuovi rilievi. Per il mese successivo, l’accesso alla Piattaforma resta gratuito e limitato alla consultazione e al download degli output già disponibili, che l’Utente provvede a scaricare e conservare entro tale termine.

Trascorso il mese aggiuntivo, l’accesso viene disabilitato. QBT conserva dati e output per ulteriori due mesi, durante i quali l’Utente può richiederne il recupero a pagamento, previo accordo sul corrispettivo. Al compimento del terzo mese dalla scadenza della licenza, dati e output vengono cancellati, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Non è previsto rinnovo automatico; qualsiasi rinnovo o estensione richiede un nuovo accordo espresso tra le Parti.

8. Obblighi dell’Utente e proprietà intellettuale

L’Utente custodisce le credenziali, non le cede a terzi e utilizza il sistema secondo il manuale d’uso. Verifica inoltre l’idoneità dei risultati rispetto agli impieghi cui intende destinarli, ferme restando le prestazioni dovute da QBT.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all’App, alla Piattaforma e alla documentazione restano di proprietà di QBT. La licenza non trasferisce all’Utente la titolarità del software o dei relativi diritti.

9. Dati dei rilievi e riservatezza

L’Utente assicura di disporre dei diritti e delle autorizzazioni necessari per effettuare i rilievi e caricare dati, fotografie e video.

I diritti sui contenuti caricati e sugli elaborati ottenuti restano all’Utente o ai rispettivi aventi diritto, ferma restando la proprietà intellettuale di QBT sul sistema.

Le Parti mantengono riservati i dati e le informazioni non pubblici acquisiti nell’esecuzione della licenza e li utilizzano per le relative finalità, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali è descritto nell’Informativa sulla privacy disponibile sul sito. L’accettazione della licenza

non costituisce consenso all’invio di comunicazioni promozionali.

10. Responsabilità

QBT non risponde delle interruzioni del servizio imputabili a forza maggiore, a problemi di connettività dell’Utente o a malfunzionamenti dei dispositivi utilizzati per l’accesso, nella misura in cui tali eventi non siano imputabili a QBT.

Restano ferme le responsabilità non escludibili o limitabili ai sensi della legge applicabile, incluse quelle per dolo o colpa grave, e gli obblighi di QBT relativi alle prestazioni concordate.

11. Comunicazioni e versione applicabile

Le comunicazioni sono inviate per email a info@qbt.ch per QBT e all’indirizzo di contatto fornito dall’Utente. L’Utente comunica tempestivamente eventuali variazioni del proprio recapito.

Si applica la versione della licenza accettata dall’Utente e trasmessa da QBT per email insieme al riepilogo del pacchetto. Gli aggiornamenti successivi non modificano automaticamente le condizioni del periodo di licenza già acquistato.

12. Legge applicabile e foro competente

La licenza è soggetta al diritto svizzero. Per le controversie è competente il tribunale di Lugano, fatti salvi i diritti inderogabili dell’Utente e le disposizioni imperative sulla legge applicabile e sul foro competente.